

Sistem Informasi Kinerja Berbasis Maqasid Syariah Untuk Peningkatan Kinerja BMT UMY

¹ Rizal Yaya* dan Wahyu Manuhara Putra

¹Nama Afiliasi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia

*Corresponding Author

Alamat Korespondensi : Jl. Brawijaya, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta

E-mail: ¹⁾ r.yaya@umy.ac.id

Abstrak

Baitul Maal Wat Tamwil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (BMT UMY) merupakan BMT yang sedang mengupayakan penguatan jati diri sebagai BMT yang beroperasi dengan memperhatikan aspek maqasid syariah. Akan tetapi upaya ini Tidak terlaksana secara baik karena masih bersifat sporadis dan belum didasarkan pada desain yang memadai dan penerapan pengukuran kinerja berbasis maqasid syariah. Pencapaian maqasid syariah dalam bentuk perlindungan dan pengembangan agama, jiwa, akal, harta dan keturunan merupakan sesuatu yang dapat membedakan secara substansial antara BMT sebagai koperasi syariah dengan koperasi simpan pinjam konvensional. Adanya desain yang komprehensif dan penerapan kebijakan pengukuran kinerja berbasis maqasid syariah diharap dapat memberi nilai tambah untuk proses internal BMT dan kepercayaan publik kepada BMT UMY. Kegiatan pendampingan ini dilaksanakan dalam dua tahap, pertama tahap desain indikator kinerja berbasis maqasid syariaiah dan kedua penerapan pengukuran kinerja BMT untuk baseline saat ini. Kegiatan ini telah menghasilkan desain sistem informasi kinerja berbasis maqasid syariah yang kemudian juga telah dikembangkan sistem informasi berbasis online dan ujicoba aplikasi di lapangan. Adanya program pengabdian masyarakat ini telah membantu pimpinan dan karyawan BMT UMY dalam pengambilan keputusan mengevaluasi kinerja individu maupun kinerja unit kerja di lingkungan BMT UMY dalam hal pelayanan yang lebih baik dan sekaligus memperkuat visi islami BMT UMY.

Kata kunci: BMT, Maqasid Syariah, Kinerja, SISKIMAS BMT, Keuangan Syariah

Abstract

Baitul Maal Wat Tamwil of the Muhammadiyah University of Yogyakarta (BMT UMY) is an islamic micro finance that is committed to strengthen its identity as a BMT that operates based on Islamic teachings to achieve maqasid syariah. However, this effort is still sporadic and has not been based on adequate design and application of sharia-based maqasid performance measurements. For islamic financial institution, the achievement of maqasid syariah, in the form of protection and development of religion, life, intellect, offspring, and property is something that can distinguish substantially between BMT

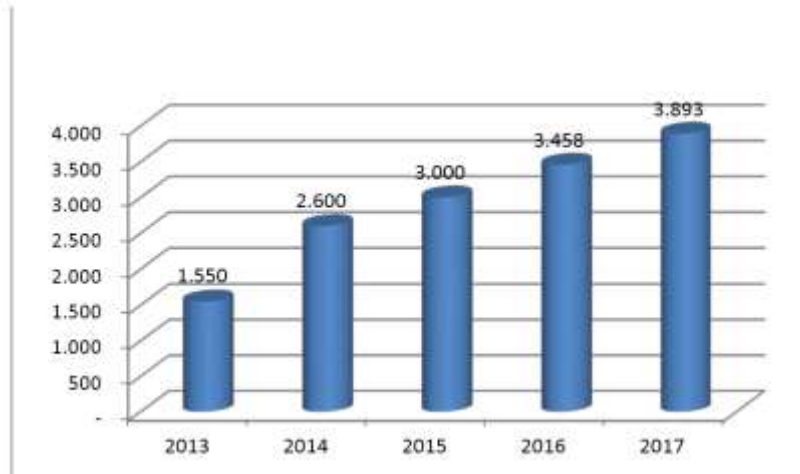
as islamic cooperative and conventional cooperative. The existence of comprehensive design and implementation of sharia-based maqasid performance measurement is expected to provide added value to the internal processes of BMT and public trust. This mentoring activity was carried out in two stages: the first stage was designing performance indicators based on the maqasid syariah and secondly the application of BMT performance measurements for the current baseline. This activity has resulted in the design of performance information systems based on maqasid sharia. This program has also developed online-based information systems and applied in the BMT. The existence of this community service program has helped the leadership and employees of BMT UMY in evaluating the performance of individuals and the performance of work units within UMY BMT in making decisions in terms of better service and to strengthening the Islamic vision of BMT UMY.

Key words: BMT, Maqasid Syariah, Performance, SISKIMAS BMT, Islamic Finance

PENDAHULUAN

BMT UMY adalah koperasi syariah milik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang didirikan pada tahun 2011 Badan Hukum Koperasi Nomor 6/BH/KPTS /XV/ VII/ 2011 yang ditandatangani oleh Gubernur DI Yogyakarta Sri Sultan Hamengkubuwono X. BMT UMY memulai aktifitasnya sejak dilakukan soft launching pada awal bulan Februari 2011. Selanjutnya selanjutnya pada tanggal 16 Mei 20122 dilakukan peresmian BMT UMY oleh Wakil Presiden RI bapak Jusuf Kalla yang dihadiri oleh Kepala Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi DIY, Bupati Sleman, Walikota Yogyakarta, Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan para pengelola BMT di DIY serta tamu undangan lainnya.

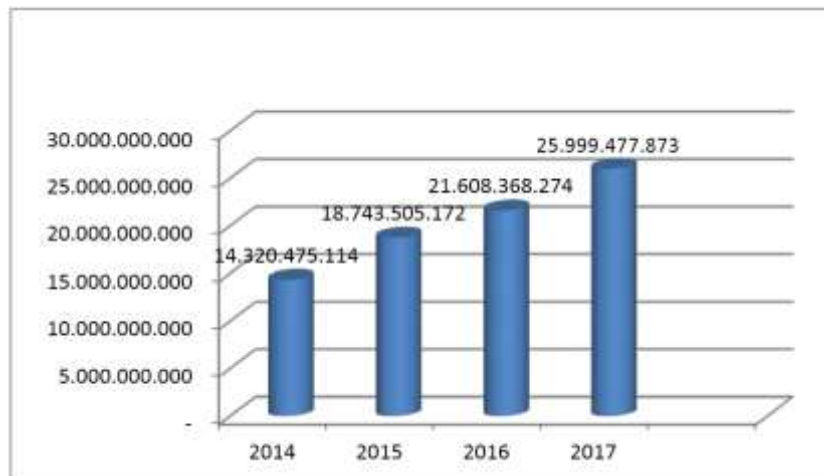
Pada awal berdiri, BMT UMY hanya menyalurkan pembiayaan kepada mahasiswa, dosen, karyawan, dan sejumlah UMKM yang ada disekitar kampus UMY. Pada saat ini layanan BMT UMY telah dikembangkan di dua wilayah lain di Provinsi DI Yogyakarta yaitu Kota Yogyakarta dan Pasar Sleman. Berdasarkan laporan pengurus saat Rapat Anggota Tahunan tahun 2018, disampaikan bahwa keanggotaan BMT UMY mengalami peningkatan pesat dalam 5 tahun terakhir dari 1550 orang di tahun 2013 menjadi 3893 orang di tahun 2017. Pertumbuhan yang pesat ini menggambarkan kemampuan manajemen BMT dalam menarik nasabah potensial di sekitar kampus UMY maupun disekitar kantor yang baru dibuka.



Gambar 1: Perkembangan Anggota BMT

Sumber: Laporan Pengurus saat RAT tutup buku tahun 2017

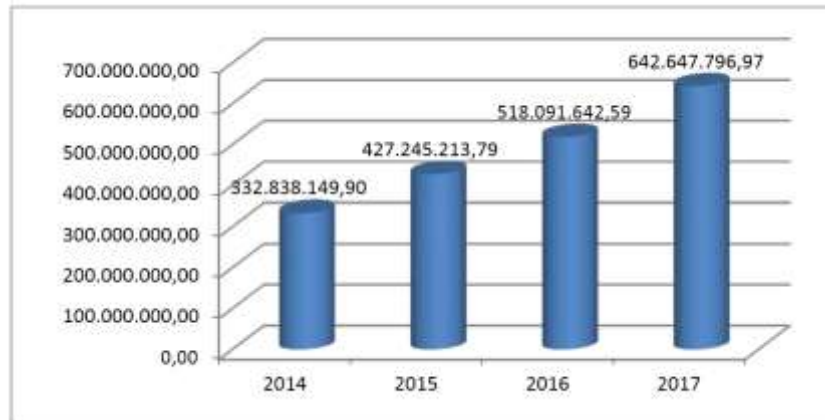
Adapun dari segi aset di tahun 2017, BMT UMY juga mengalami perkembangan yang bagus berupa peningkatan sebesar 81,5% dalam empat tahun sejak tahun 2014, sehingga pada akhir tahun 2017, BMT UMY memiliki aset sebesar Rp 25.999.477.873,-



Gambar 2: Perkembangan Aset BMT UMY 2014-2015

Sumber: Laporan Pengurus saat RAT tutup buku tahun 2017

Perkembangan aset yang pesat dan jumlah anggota juga diikuti oleh peningkatan Sisa Hasil Usaha yaitu Rp 332.838.149 di tahun 2014 menjadi Rp 642.647.796



Gambar 3: Perkembangan SHU BMT UMY 2014-2015

Sumber: Laporan Pengurus saat RAT tutup buku tahun 2017

Kemajuan BMT tidak bisa dilepaskan dari kegigihan SDM yang bekerja keras mengembangkan BMT. Saat ini terdapat 23 staf tetap BMT yang menghandle operasional BMT UMY. Staf BMT secara teliti telah mengupayakan berbagai kemajuan BMT UMY disemua proses manajemen meliputi perencanaan, penugasan, pelaksanaan lapangan dan pengendalian.

Walaupun BMT UMY mengalami berbagai kemajuan, di lain sisi BMT UMY masih memiliki permasalahan manajerial. Hal ini juga tergambar dalam laporan RAT tahun 2018 lalu untuk kinerja tahun buku 2017. Di laporan tersebut diungkapkan cukup banyaknya kegiatan yang belum bisa terlaksana.

Jika dianalisis lebih lanjut, berbagai program yang tidak terlaksana banyak terkait dengan kegiatan yang bersifat non bisnis. Kondisi ini bukanlah merupakan kondisi yang ideal untuk suatu lembaga keuangan yang berbasis syariah. Suatu BMT secara konseptual merupakan lembaga yang disamping bersandarkan kepada syariah Islam juga dibangun dengan dasar keseimbangan antara aktivitas bisnis dan aktivitas sosial (Yaya dkk, 2014).

Tabel 1 : daftar Kegiatan BMT UMY yang tidak terlaksana

No	Garis Besar Strategi KSPPS BMT UMY	Nama Program	Realisasi Tahun 2017
1. Penguatan Usaha BMT			
	Pengelolaan Asuransi	Usaha sektor riil BMT UMY	Tidak terlaksana
	Pembukaan Kantor Cabang	Pembukaan Kantor Cabang di Kulon Progo	Tidak terlaksana
	Penyelesaian lantai 2 Kantor Pusat		Tidak terlaksana

No	Garis Besar Strategi KSPPS BMT UMY	Nama Program	Realisasi Tahun 2017
	Pemanfaatan Ruko Barat Kantor Pusat		Tidak terlaksana
	Kalender Versi Islami dimulai 1 Hijriyah		Tidak terlaksana
2. Penguatan Kelembagaan			
	Milad dan Peresmian Kantor Pusat		Tidak terlaksana
		Pendekatan dengan dinas sleman	Tidak terlaksana
	Penguatan Kualitas SDM dari sisi Keagamaan dan Keilmuan Ekonomi Syari'ah	Training kepemimpinan bagi manager	Tidak terlaksana
		Training Presentasi tentang KSPPS BMT UMY beserta produknya	Tidak terlaksana
	Rihlah Karyawan		Tidak terlaksana
	Uji Kompetensi Karyawan		Tidak terlaksana
3. Peningkatan Daya Saing			
5. Penyempurnaan Kepatuhan Syariah			
		Membudayakan berjabat tangan ketika memasuki/ keluar kantor (antar mahram)	Belum Optimal
		Menjaga adat berkomunikasi dan menggunakan bahasa arab sehari-hari	Belum Optimal
	Support Spiritual	Hafalan ayat Al-Qur'an dan Hadits berkenaan dengan Riba	Belum Optimal
	Pengelolaan dana Asuransi		Tidak terlaksana
	Membuat stiker dakwah/PIC Dakwah dengan logo KSPPS BMT UMY		Belum optimal
6. Bidang Maal			
			Tidak

No	Garis Besar Strategi KSPPS BMT UMY	Nama Program	Realisasi Tahun 2017
	Rekrutmen Divisi Maal		terlaksana
	Penghimpunan Dana ZIS	Pembuatan Proposal dan kotak maal	Tidak terlaksana
		Pengajuan Proposal ke Dosen & Karyawan UMY	Tidak terlaksana
	Perluasan Wilayah Program NGINE	Pasar Cebongan, Pasar Melati, Pasar Sentral Gamping	Tidak terlaksana

Dalam Focus Group Discussion pada saat penyusunan rencana strategis BMT UMY teridentifikasi beberapa kelemahan BMT UMY pada tiga hal berikut:

1. Pemahaman SDM pengelola masih kurang dalam hal teknis operasional dan prinsip-prinsip syariah.
2. Belum memiliki manajemen strategic yang jelas.
3. Kurangnya motivasi SDM untuk berprestasi.

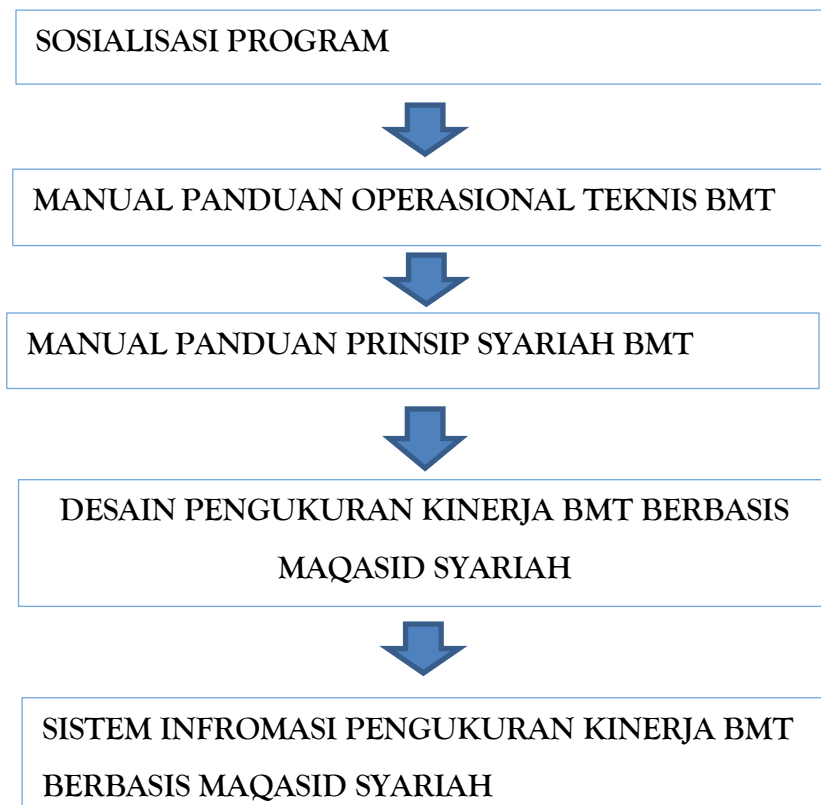
Berdasarkan analisis terhadap laporan RAT yang diadakan pada tahun 2018 dan hasil identifikasi BMT terhadap kelemahannya saat ini dapat dikatakan bahwa BMT perlu didukung oleh sistem penilaian kinerja yang komprehensif yang berlandaskan pada perspektif Islam.

Jika merujuk kepada literatur akuntansi syariah, suatu lembaga yang berbasis syariah dituntut untuk mengemban misi mewujudkan maqasid syariah. Maqasid syariah adalah sebuah konsep tentang tujuan dari hukum Islam. Abu Ishaq al-Shatibi atau biasa dipanggil Imam As Shatibi merumuskan lima tujuan hukum Islam, yakni:

1. Hifdz Ad-Din (Memelihara Agama)
2. Hifdz An-Nafs (Memelihara Jiwa)
3. Hifdz Al'Aql (Memelihara Akal)
4. Hifdz An-Nasb (Memelihara Keturunan)
5. Hifdz Al-Maal (Memelihara Harta)

METODE

Prioritas masalah yang telah teridentifikasi di BMT UMY yang ada diselesaikan dengan melibatkan partisipasi General Manager, Kepala Cabang, Manager dan staf. Berikut ini adalah metoda yang akan dilaksanakan untuk memecahkan masalah. Masalah utama pada BMT UMY adalah kurangnya motivasi SDM untuk berprestasi. Untuk ini dibuat desain pengukuran kinerja BMT berbasis maqasid syariah dan selanjutnya dibuatkan program berbasis aplikasi pengukuran kinerja BMT berbasis maqasid syariah. Adapun langkah pelaksanaannya adalah sebagai berikut:



Gamnbar 4: Metode pelaksanaan program pengabdian masyarakat

Sistem informasi pengukuran kinerja BMT dibuat dengan menggunakan program berbasis internet. Data diisi oleh individu untuk kinerja individu dan oleh personel unit kerja untuk kinerja unit kerja masing-masing. Data yang telah diisi, disimpan di server dan bisa di retrieve oleh pihak-pihak yang punya kewenangan untuk mengevaluasi kinerja staf dibawahnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Upaya peningkatan kinerja BMT berbasis maqasid syariah didahului dengan sosialisasi program pentingnya maqasid syariah dan gambaran ukuran kinerjanya. Selanjutnya secara intens dilakukan diskusi dengan para staf dan manajer BMT. Diskusi intensi dilakukan agar sistem yang dihasilkan nanti dapat menggerakkan semua individu untuk mencapai kinerja yang diharapkan.



Gambar 4: Diskusi pembahasan desain sistem

Dari hasil diskusi, maka diperoleh pemahaman bahwa kinerja akan optimal jika dinilai dari dua aspek yaitu aspek individu dan aspek kinerja unit kerja. Untuk itu, pada sistem yang dibuat ada data permanen individu dan data permanen untuk unit kerja. Data permanen unit kerja meliputi:

- Nama
- Pendidikan terakhir
- Tempat tanggal lahir
- Alamat tinggal
- Alamat email
- No KTP
- No Telp
- Jumlah anggota keluarga

Data individu untuk informasi kerja disajikan sebagai berikut:

No	Nama	Manajer	Tanggal Lahir	Jenis Kelamin	Pendidikan	Foto
1	Angga Dharma Pratomo	Man	14 Agustus 2011 09:15	Perempuan		
2	Adi	Man	10 April 2019 19:00	Perempuan	SMA Negeri Trigati	
3	Arma	Man	14 Agustus 2011 09:15	Laki-Laki	Kuliah Negeri Trigati	

Adapun data permanen unit kerja adalah sebagai berikut

- Nama unit kerja
- Manajer Unit Kerja
- Tupoksi Unit kerja
- Anggota unit kerja

Tampilan data ini di sistem informasi adalah sebagai berikut:

Berdasarkan diskusi tim PKM dengan pihak Manajer dan staf BMT, didapat pemahaman kinerja individu berdasarkan masing-masing aspek maqasid syariah. Data ini dipandang perlu diisi perbulan oleh masing-masing individu di BMT.

Data Kinerja Maqasid Syariah Individu (diisi per bulan)

1. Hifdz Ad-Din (Pemeliharaan Agama)

- Frekuensi melaksanakan shalat wajib berjamaah di awal waktu per hari
- Frekuensi shalat berjamaah di masjid per hari
- Jumlah halaman tilawah qur'an per bulan
- Frekuensi shalat tahajud per bulan
- Puasa sunnah senin kamis per bulan
- Shalat dhuha sebelum beraktivitas per bulan

Screenshot of the SISKIMAS BMT web application showing the 'Hifdz Ad-Din (Pemeliharaan Agama)' form. The form includes fields for 'Periode' (set to 08/2019), 'Frekuensi melaksanakan shalat wajib berjamaah di awal waktu' (11), 'Frekuensi shalat berjamaah di masjid' (2), 'Jumlah halaman tilawah qur'an' (8), 'Frekuensi shalat tahajud' (4), 'Puasa sunnah senin kamis' (5), and 'Shalat dhuha sebelum beraktivitas' (25). A 'Simpan' button is visible at the bottom right.

2. Hifdz An-Nafs (Pemeliharaan Jiwa)

- Frekuensi olah raga per bulan
- Kehadiran kerja tepat waktu

Screenshot of the SISKIMAS BMT web application showing the 'Hifdz An-Nafs (Pemeliharaan Jiwa)' form. The form includes fields for 'Periode' (set to 08/2019), 'Frekuensi olah raga per bulan' (20), and 'Kehadiran kerja tepat waktu' (20). A 'Simpan' button is visible at the bottom right.

3. Hifdz Al'Aql (Pemeliharaan Akal)

- Jumlah Pelatihan yang diikuti
- Inovasi yang disampaikan kepada BMT
- Usulan Inovasi yang dipakai oleh BMT
- Kajian rutin mingguan dalam sebulan

SISKIMAS BMT

Kinerja Individu

Hifdz An-Nasb (Pemeliharaan Nasab)

Tahun: 2019

Jumlah Pelatihan yang diikuti: 5 / Maksimal

Inovasi yang disampaikan kepada BMT: 5 / Maksimal

Usulan Inovasi yang dipakai oleh BMT: 5 / Maksimal

Rapat rutin mingguan dalam sebulan: 5 / Maksimal

Simpan

Copyright © 2019 Sistem Informasi Kinerja Masyarakat (SISKIMAS) BMT. All rights reserved.

4. Hifdz An-Nasb (Pemeliharaan Keturunan)

- Kesehatan anggota keluarga (Jumlah hari anggota keluarga yang sakit dalam sebulan dan sembuh)
- Partisipasi keluarga besar di kegiatan BMT
- Pendidikan anak (progress studi) (upload rapor anak)

SISKIMAS BMT

Kinerja Individu

Hifdz An-Nasb (Pemeliharaan Keturunan)

Tahun: 2019

Kesehatan anggota keluarga (jumlah hari anggota keluarga yang sakit dalam sebulan dan sembuh): 2 / Maksimal

Partisipasi keluarga besar di kegiatan BMT: 5 / Maksimal

Data Pendidikan Anak

Nama Anak	Tanggal Lahir	Pendidikan
Ali	2010-10-20	SD
Azzahra	2011-01-15	usdah

Simpan

Copyright © 2019 Sistem Informasi Kinerja Masyarakat (SISKIMAS) BMT. All rights reserved.

5. Hifdz Al-Maal (Pemeliharaan Harta)

- Jumlah saving untuk pendidikan anak
- Jumlah hutang/pembiayaan yang berjalan

Adapun desain ukuran kinerja untuk unit kerja adalah sebagai berikut:

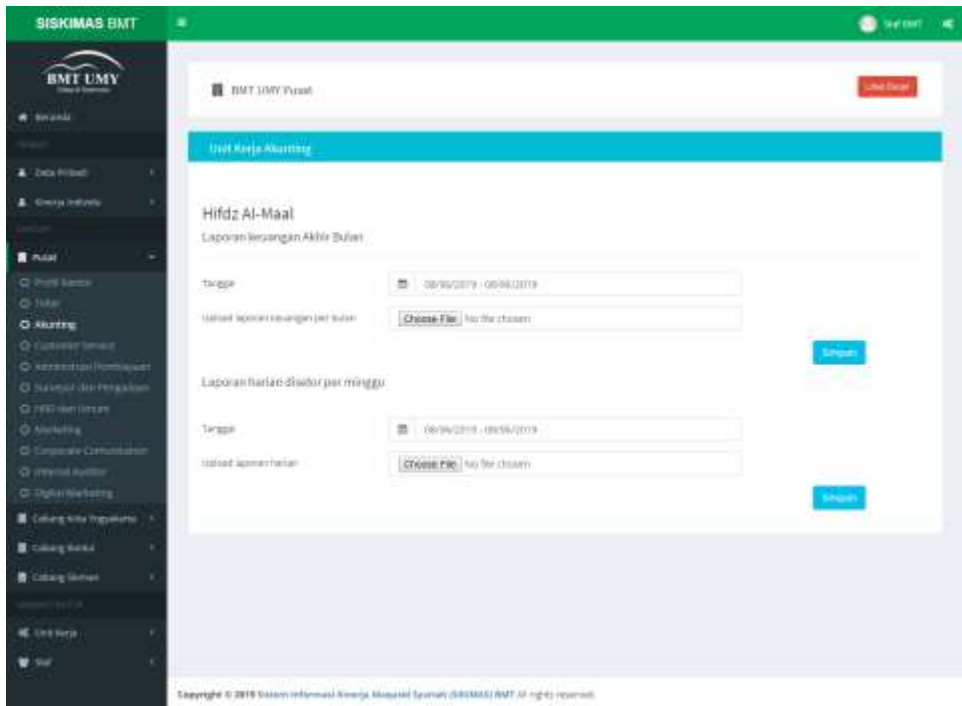
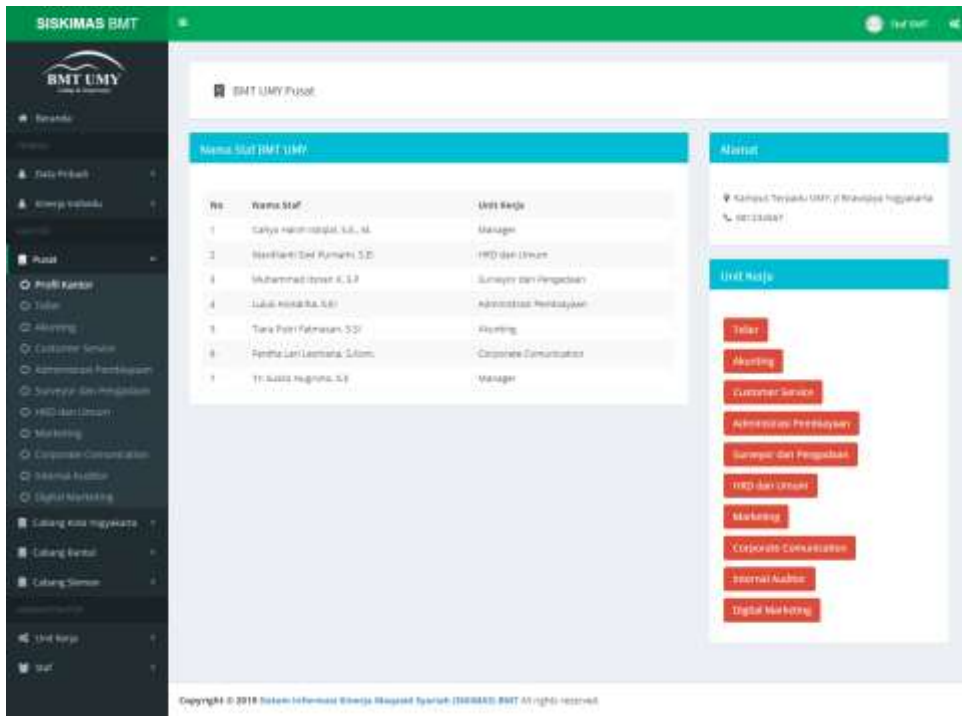
Gambaran Data Kinerja Unit Kerja

Data Kinerja Maqasid Syariah Unit Kerja (diisi per bulan)

No	Aspek Maqasid	Teller	Akunting	Customer Service	Adm. Pembiayaan	Surveyor & Pengadaan	Internal Auditor	HRD & Umum	Digital Marketing	Manager	Maal	Keterangan (Stakeholder yg mendapat manfaat)
I	Hifdz Ad-Din							Pengajian Mabid Daurah/Darul arqom			Peningkatan keagamaan masyarakat yang dibantu	
II	Hifdz An-Nafs	Jumlah komplain per bulan		Penambahan mitra baru				Rekrutmen				
		Jumlah komplain yang terselesaikan		Keramahan (hasil Evaluasi oleh Nasabah)				Training Development				
		kecepatan dan Ketepatan		Jumlah komplain per bulan				Manajemen kinerja				

No	Aspek Maqasid	Teller	Akunting	Customer Service	Adm. Pembiayaan	Surveyor & Pengadaan	Internal Auditor	HRD & Umum	Digital Marketing	Manager	Maal	Keterangan (Stakeholder yg mendapat manfaat)
		kerja (hasil Evaluasi oleh Nasabah)										
		Ketaatan terhadap SOP (hasil Evaluasi oleh atasan)		Jumlah komplain yang terselesaikan				Employee Retention				
								Employee productivity				
III	Hifdz Al'Aql	Penguasaan Product Knowledge (hasil tes review tahunan pemahaman pegawai)		Penguasaan Product Knowledge (hasil tes review tahunan pemahaman pegawai)	Penguasaan Product Knowledge (hasil tes review tahunan pemahaman pegawai)	Penguasaan Product Knowledge (hasil tes review tahunan pemahaman pegawai)			Jumlah konten edukasi kepada masyarakat			Nasabah Penghimpunan
						Akurasi data Ketajaman Analisis			Respon positif pmasarakat terhadap pesan-2 yang dibuat tim			Nasabah Penghimpunan

No	Aspek Maqasid	Teller	Akunting	Customer Service	Adm. Pembiayaan	Surveyor & Pengadaan	Internal Auditor	HRD & Umum	Digital Marketing	Manager	Maal	Keterangan (Stakeholder yg mendapat manfaat)
									Respon negatif masyarakat terhadap pesan-2 yang dibuat			
IV	Hifdz An-Nasb							Gathering keluarga pegawai				Keluarga karyawan
V	Hifdz Al-Maal		Laporan keuangan Akhir Bulan		Akad yang diajukan	Quantitas dan kualitas barang yang dibeli	Hasil review efisiensi dan efektivitas kerja			Laba	Peningkatan ekonomi masyarakat yang dibantu	
			Laporan harian disetor per minggu		Akad yang selesai dibuat		Hasil review laporan keuangan			Pendapatan	ZIS yang dihimpun	
							Review & monitoring Rencana Tindak Lanjut			Funding Lending		



Bagi Manager program ini membantu mereka untuk melihat kinerja BMT secara lebih komprehensif dan realtime di semua aspek. Kinerja tersebut bisa ditampilkan sbb.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kemitraan masyarakat dalam untuk peningkatan kinerja BMT telah berhasil mendesain sistem yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan peningkatan kinerja BMT. PKM ini juga berhasil mengembangkan desain yang sudah didiskusikan secara mendalam dengan manajer dan staf BMT menjadi sebuah sistem informasi berbasis internet yang dapat secara periodik diupdate oleh individu di BMT tentang kinerja individu secara bulanan dan oleh unit kerja untuk periode kinerja selama tengah tahunan. Sistem ini sangat membantu manajer BMT untuk mengarahkan perilaku karyawan dan semua individu yang bekerja di BMT agar sesuai dengan tuntunan Islam. Adanya sistem informasi ini memberikan informasi dini dan komprehensif kepada Manajer BMT tentang capaian kinerja yang dihasilkan dan yang belum dapat dicapai. Dengan bantuan sistem informasi ini, BMT UMY dapat mengembangkan dirinya menjadi Lembaga Keuangan Mikro syariah yang tidak hanya sukses pada aspek keuangan eperti selama ini tapi juga pada aspek-aspek non keuangan.

Adanya sistem informasi ini, dipandang juga dapat mempertahankan kesuksesan BMT UMY pada aspek keuangan yang sangat bagus selama ini.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada LP3M UMY yang telah mendanai kegiatan Pengabdian Kemitraan Masyarakat ini pada batch kedua pengabdian masyarakat tahun 2018/2019 dengan nomor kontrak 2816/SK-LP3M/I/2019, dan juga kepada BMT UMY yang telah menjadi mitra yang baik sehingga kegiatan Pengabdian Kemitraan Masyarakat ini bisa terakomodir dan berjalan dengan lancar. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Sdr Yudha Perwira Sahid, mahasiswa Akuntansi 2018 yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- BMT UMY (2017) Laporan Rapat Anggota Tahunan, BMT UMY - Yogyakarta
- BMT UMY (2019) Siapakah Kami ? <http://bmtumy.com/profil/>
- Sahroni, O dan Karim A.A. (2015) Maqasid Bisnis & Keuangan Islam: Sintesis Fikih dan Ekonomi. Rajawali Pers. Jakarta
- Yaya, R., Erlangga, A., and Abdurahim, A. (2014). *Akuntansi Perbankan Syariah Teori dan Praktik Kontemporer - Berdasarkan PAPSII 2013 edisi ke-2*. Salemba Empat. Jakarta.